

Documentation fonctionnelle – Module PayPal PrestaShop

Guide utilisateur

Sommaire

1. Documentation fonctionnelle – Module PayPal pour PrestaShop	3
1.1 Contenu du guide	3
2. Moyens de paiement disponibles	4
2.1 PrestaShop 1.7	4
2.2 PrestaShop 1.6	4
3. Configuration du module	5
3.1 Accès	5
3.2 Éléments à documenter	5
4. Parcours client	6
5. Remboursements et annulations	7

1. Documentation fonctionnelle – Module PayPal pour PrestaShop

Ce guide décrit le fonctionnement du module de paiement PayPal pour PrestaShop, à destination des équipes métier, du support et des marchands. Il ne couvre pas l'installation technique ni le code source du module.

1.1 Contenu du guide

- **Moyens de paiement** : les différentes options proposées aux clients selon la version de PrestaShop et le pays
- **Configuration** : réglage du module côté back-office marchand
- **Parcours client** : déroulé du tunnel de commande avec PayPal
- **Remboursements et annulations** : gestion des retours depuis le back-office

version PDF

Une version imprimable de cette documentation est disponible ici : [Télécharger le PDF](#)

2. Moyens de paiement disponibles

2.1 PrestaShop 1.7

- PayPal Express Checkout
- PayPal Express Checkout Cards
- PayPal Plus (Allemagne, Mexique, Brésil)

2.2 PrestaShop 1.6

- PayPal Express Checkout
- Braintree (cartes bancaires)
- PayPal Plus (Allemagne)

(À compléter : captures d'écran du choix du moyen de paiement côté client, conditions d'affichage par pays/devise)

3. Configuration du module

3.1 Accès

Back-office PrestaShop > Modules > PayPal > Configurer.

3.2 Éléments à documenter

- Identifiants API (sandbox / production)
- Activation des moyens de paiement un par un
- Réglages d'affichage (logo, position dans le tunnel)
- Gestion des transporteurs compatibles (`paypal-carriers.json`)

(À compléter avec des captures d'écran du back-office)

4. Parcours client

Déroulé du tunnel de commande côté client, de la sélection du moyen de paiement à la confirmation de commande.

(À compléter : captures d'écran étape par étape du parcours client)

5. Remboursements et annulations

Procédure de remboursement total ou partiel d'une commande payée par PayPal, depuis le back-office PrestaShop.

(À compléter : capture d'écran de l'action de remboursement, cas particuliers par moyen de paiement)